

HỌC VIỆN KỸ THUẬT QUÂN SỰ

KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

**[Tên dự án]**

**TÀI LIỆU ĐẶC TẢ YÊU CẦU PHẦN MỀM**

**Mã dự án: [MaDA]**

**Mã tài liệu: [MaTailieu]**

**Phiên bản tài liệu: [v1.0]**

**Hà Nội, [tháng/năm]**

**Bảng ghi nhận sự thay đổi của tài liệu**

| **Thời gian thay đổi** | **Nội dung thay đổi** | **Lý do** | **Phiên bản bị thay đổi** | **Mô tả sự thay đổi** | **Phiên bản mới** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Trang ký**

Người lập: [Họ và tên] Ngày

[Chức vụ]

Người xem xét: [Họ và tên] Ngày

[Chức vụ]

Người xem xét: [Họ và tên] Ngày

[Chức vụ]

Người xem xét: [Họ và tên] Ngày

[Nhóm trưởng]

Người phê duyệt: [Họ và tên] Ngày

[Giáo viên hướng dẫn]

MỤC LỤC

[1. GIỚI THIỆU 5](#_Toc322246868)

[1.1. Mục đích tài liệu 5](#_Toc322246869)

[1.2. Phạm vi tài liệu 5](#_Toc322246870)

[1.3. Thuật ngữ và các từ viết tắt 5](#_Toc322246871)

[1.4. Tài liệu tham khảo 5](#_Toc322246872)

[1.5. Mô tả tài liệu 5](#_Toc322246873)

[2. TỔNG QUAN VỀ PHẦN MỀM 6](#_Toc322246874)

[2.1. Yêu cầu chung của phần mềm 6](#_Toc322246875)

[2.2. Mục tiêu của phần mềm 6](#_Toc322246876)

[2.3. Đối tượng người dùng 6](#_Toc322246877)

[2.4. Mô hình tổng thể của phần mềm 6](#_Toc322246878)

[3. PHÂN TÍCH QUY TRÌNH NGHIỆP VỤ 7](#_Toc322246879)

[3.1. [Nghiệp vụ 1] 7](#_Toc322246880)

[3.1.1. Sự kiện kích hoạt 7](#_Toc322246881)

[3.1.2. Mô hình quy trình nghiệp vụ 7](#_Toc322246882)

[3.1.3. Mô tả các bước 7](#_Toc322246883)

[3.2. [Nghiệp vụ 2] 7](#_Toc322246884)

[3.2.1. Sự kiện kích hoạt 7](#_Toc322246885)

[3.2.2. Mô hình quy trình nghiệp vụ 7](#_Toc322246886)

[3.2.3. Mô tả các bước 7](#_Toc322246887)

[3.n. [Nghiệp vụ n] 8](#_Toc322246888)

[3.n.1. Sự kiện kích hoạt 8](#_Toc322246889)

[3.n.2. Mô hình quy trình nghiệp vụ 8](#_Toc322246890)

[3.n.3. Mô tả các bước 8](#_Toc322246891)

[4. YÊU CẦU CHỨC NĂNG CỦA PHẦN MỀM 9](#_Toc322246892)

[5. CÁC YÊU CẦU KHÁC 10](#_Toc322246893)

[5.1. Yêu cầu tính dễ sử dụng 10](#_Toc322246894)

[5.2. Yêu cầu về tính ổn định 10](#_Toc322246895)

[5.3. Yêu cầu về hiệu năng 10](#_Toc322246896)

[5.4. Yêu cầu bảo mật 10](#_Toc322246897)

[5.5. Yêu cầu sao lưu và phục hồi 11](#_Toc322246898)

[5.6. Yêu cầu về tính hỗ trợ 11](#_Toc322246899)

[5.7. Yêu cầu về công nghệ 11](#_Toc322246900)

[5.8. Yêu cầu về giao tiếp 11](#_Toc322246901)

[5.9. Yêu cầu tài liệu người dùng và hỗ trợ trực tuyến 11](#_Toc322246902)

[5.10. Yêu cầu pháp lý 11](#_Toc322246903)

[5.11. Yêu cầu về các tiêu chuẩn áp dụng 11](#_Toc322246904)

[….. 11](#_Toc322246905)

[6. TIÊU CHUẨN NGHIỆM THU PHẦN MỀM 12](#_Toc322246906)

# 1. GIỚI THIỆU

## 1.1. Mục đích tài liệu

[Mục này giới thiệu mục đích của tài liệu đặc tả yêu cầu. Thường chỉ đơn giản là định nghĩa “đây là tài liệu phân tích, đặc tả yêu cầu về phần mềm XYZ”.]

## 1.2. Phạm vi tài liệu

[Nêu tác dụng của tài liệu (là cơ sở giao tiếp của các thành viên, là căn cứ để thiết kế, kiểm thử, v.v.)]

## 1.3. Thuật ngữ và các từ viết tắt

[Định nghĩa các thuật ngữ và từ viết tắt sẽ dùng trong tài liệu]

| **Thuật ngữ** | **Định nghĩa** | **Giải thích** |
| --- | --- | --- |
| CNTT | Công nghệ thông tin |  |
| CNPM | Công nghệ phần mềm |  |
| CSDL | Cơ sở dữ liệu | Nơi lưu trữ thông tin và cho phép truy cập |
| …. | ….. | …. |

## 1.4. Tài liệu tham khảo

[Nêu các tài liệu là căn cứ để lập nên tài liệu đặc tả này. Nên mô tả dưới dạng bảng (Tên, nguồn, ngày phát hành,…)]

## 1.5. Mô tả tài liệu

[Mô tả cấu trúc của tài liệu đặc tả này, các phần chứa gì, miêu tả gì, có mục đích gì]

# 2. TỔNG QUAN VỀ PHẦN MỀM

## 2.1. Yêu cầu chung của phần mềm

[Phát biểu yêu cầu chung, khái quát của phần mềm]

## 2.2. Mục tiêu của phần mềm

[Phần mềm được phát triển nhằm đạt được mục tiêu lớn nào (theo chiến lược, khẳng định tính khả thi, phát triển thương hiệu,…).]

## 2.3. Đối tượng người dùng

[Mô tả các nhóm người sẽ sử dụng phần mềm]

## 2.4. Mô hình tổng thể của phần mềm

[Mô tả khái quát sơ đồ hoạt động của phần mềm (người sử dụng, có những hệ thống liên quan nào, đặt trong khung cảnh chung nào).]

# 3. PHÂN TÍCH QUY TRÌNH NGHIỆP VỤ

[Trong phần này sẽ miêu tả các nghiệp vụ chính của một hệ thống ngoài thế giới thực (thư viện, cửa hàng, ngân hàng,…) nếu phần mềm đang được phát triển với mục tiêu tin học hóa hệ thống ngoài thế giới thực đó, hoặc đề xuất mô hình nghiệp vụ cho phần mềm nếu phần mềm đang phát triển không dựa trên một hệ thống ngoài thế giới thực nào (phần mềm liên quan thuần túy đến CNTT, ví dụ như phần mềm thương mại điện tử, các chương trình khoa học máy tính). Phần này là căn cứ để xác định các yêu cầu đối với phần mềm.]

## 3.1. [Nghiệp vụ 1]

### 3.1.1. Sự kiện kích hoạt

[Mô tả nghiệp vụ được bắt đầu như thế nào]

### 3.1.2. Mô hình quy trình nghiệp vụ

[Sử dụng UML (để xác định các use case) hoặc BPMN (Business Process Models and Notation), hoặc sơ đồ khối (Visio) để dựng mô hình của quy trình nghiệp vụ.]

### 3.1.3. Mô tả các bước

[Mô tả cụ thể các bước trong quy trình, có những thông tin đầu vào đầu ra nào tại mỗi bước. Nếu ở mục trên sử dụng use case thì mô tả use case. Sự mô tả này là một căn cứ để thiết kế CSDL.]

## 3.2. [Nghiệp vụ 2]

### 3.2.1. Sự kiện kích hoạt

### 3.2.2. Mô hình quy trình nghiệp vụ

### 3.2.3. Mô tả các bước

…..

## 3.n. [Nghiệp vụ n]

### 3.n.1. Sự kiện kích hoạt

### 3.n.2. Mô hình quy trình nghiệp vụ

### 3.n.3. Mô tả các bước

# 4. YÊU CẦU CHỨC NĂNG CỦA PHẦN MỀM

[Để đáp ứng được quy trình nghiệp vụ như đã mô tả ở trên thì phần mềm sẽ phải có những chức năng gì. Mô tả dưới dạng bảng. Có thể nhóm các yêu cầu chức năng vào các phân hệ nếu có.]

| **Mã yêu cầu** | **Mô tả** |
| --- | --- |
| [YC 1.1.1] | [Chức năng thêm mặt hàng mới] |
| [YC 1.1.2] | [Chức năng lưu trữ cho phép thêm mới, chỉnh sửa, xóa, tìm kiếm khách hàng] |
| …. | ….. |

# 5. CÁC YÊU CẦU KHÁC

## 5.1. Yêu cầu tính dễ sử dụng

| **Mã yêu cầu** | **Mô tả** |
| --- | --- |
| [YC 10.1.1] | [Ngôn ngữ giao diện dễ hiểu] |
| [YC 10.1.2] | [Các biểu tượng phải mang ý nghĩa nhất quán] |
| …. | ….. |

## 5.2. Yêu cầu về tính ổn định

| **Mã yêu cầu** | **Mô tả** |
| --- | --- |
| [YC 11.1.1] | [Hoạt động 24/24] |
| [YC 11.1.2] | [] |
| …. | ….. |

## 5.3. Yêu cầu về hiệu năng

| **Mã yêu cầu** | **Mô tả** |
| --- | --- |
| [YC 13.1.1] | [Đáp ứng tối đa 10 giao dịch đồng thời] |
| [YC 13.1.2] | [Hỗ trợ số giao dịch lên đến 1000 trong 24 tiếng] |
| …. | ….. |

## 5.4. Yêu cầu bảo mật

| **Mã yêu cầu** | **Mô tả** |
| --- | --- |
| [YC 100.1.1] | [Người sử dụng được cấp tài khoản và mật khẩu duy nhất] |
| [YC 100.1.2] | [Phân quyền cho người sử dụng đến từng chức năng] |
| …. | ….. |

## 5.5. Yêu cầu sao lưu và phục hồi

## 5.6. Yêu cầu về tính hỗ trợ

## 5.7. Yêu cầu về công nghệ

## 5.8. Yêu cầu về giao tiếp

## 5.9. Yêu cầu tài liệu người dùng và hỗ trợ trực tuyến

## 5.10. Yêu cầu pháp lý

[Bản quyền, luật pháp, v.v.]

## 5.11. Yêu cầu về các tiêu chuẩn áp dụng

[ISO, IEEE,…]

## …..

# 6. TIÊU CHUẨN NGHIỆM THU PHẦN MỀM

Phần mềm được nghiệm thu nếu tất cả các yêu cầu trên được thỏa mãn.